

# El poder del diálogo

WORLD CAFÉ : PROCESO DE CONVERSACIÓN EN GRUPO QUE GENERA IDEAS Y ACUERDOS

Begoña Llanos

**A**l frente de Human Management Systems, empresa especializada en Transformación Organizacional y Evolución Trascendente, así como en procesos de Conversación Significativa, Carlos Mota Margain ha dirigido proyectos de transformación en el gobierno federal y algunos estatales de nuestro país; en organizaciones y fundaciones de la sociedad civil, nacionales e internacionales, así como en empresas del sector privado (Banamex/Citibank, Procter and Gamble, Warner Lambert, Pfizer, Ford Motor Co.) y público (PEMEX, Sedesol y Fonaes). Graduado en la Universidad de Stanford Ca., y con una especialización en el Instituto Tecnológico de Massachussets M.I.T, uno de los autores de World Café conversó con **Entrepreneur** sobre este concepto de negocios.

*¿Cómo definir lo más completa y brevemente posible World Café?*

El World Café es un proceso de conversación humana cálida y significativa que permite a un grupo de personas dialogar sobre preguntas poderosas para generar ideas, acuerdos y caminos de acción creativos e innovadores, en un ambiente acogedor y amigable semejante al de una cafetería.

*¿Por qué funciona el concepto? ¿Cuáles son sus fortalezas y sus beneficios?*

Algunos de los aspectos más relevantes de este proceso son:

- La combinación de conversaciones en grupos pequeños y la conversación en plenaria, como una sola.
- La polinización cruzada que se genera cuando miembros de una mesa acuden a reuniones diferentes para continuar con el diálogo.
- El uso de preguntas poderosas como detonador de las conversaciones.

## World Café

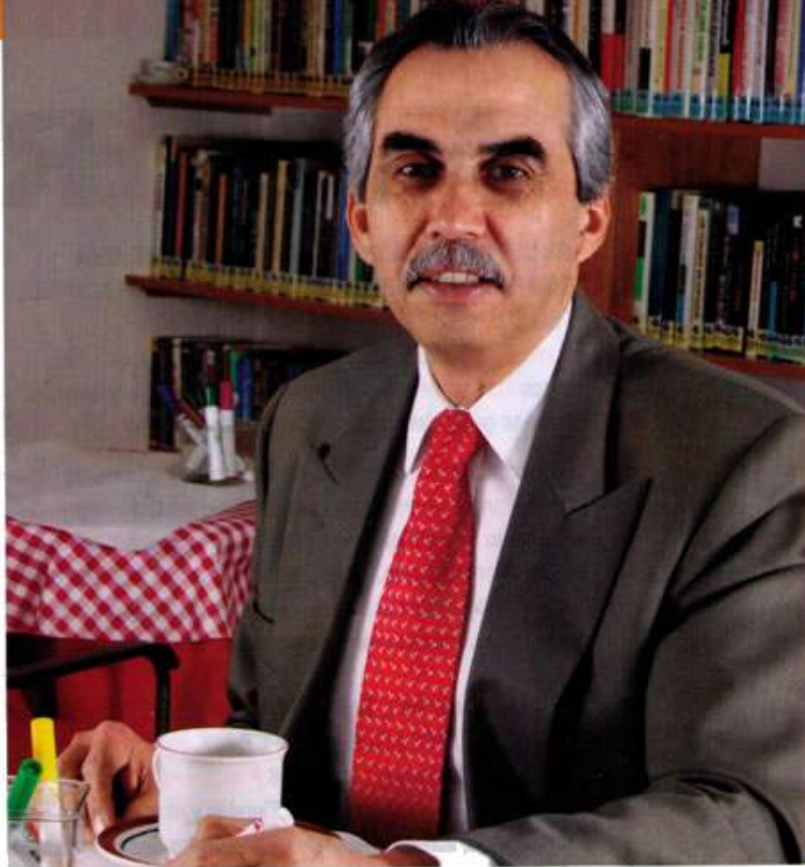
AUTOR: Carlos Mota Margain

EDITORIAL: CECOSA

PÁGINAS: 243

PRECIO APROX.: 136 a 170 pesos

LO PUEDES ENCONTRAR EN: Tiendas y almacenes de autoservicio, librerías generales y especializadas y tiendas electrónicas



- La cosecha de hallazgos tanto en la conversación plenaria como en la documentación posterior al evento.

**<<< CARLOS MOTA.** Hay que valorar la inteligencia colectiva

#### *¿Cómo se construye una cultura de diálogo?*

El primer requisito para iniciar o fortalecer una cultura de diálogo es considerar a otras personas como iguales en dignidad, libertad y valor humano. La siguiente condición es colocar el diálogo al centro de nuestras actividades cotidianas. Finalmente, la cultura de diálogo puede ser promovida activamente cuando nos convertimos en anfitriones de conversaciones grupales.

#### *¿Qué es la inteligencia colectiva y cómo cultivarla?*

La inteligencia colectiva es un tipo de inteligencia de grupos de personas que emerge de la colaboración entre sus miembros y que trasciende las inteligencias individuales. Es una poderosa fuente de ideas y posibilidades creadoras para la comunidad, así como de consensos y acciones de beneficio común.

La inteligencia colectiva puede propiciarse creando espacios físicos y virtuales de confianza y colaboración entre los miembros de un grupo o una comunidad, creando una dinámica de intercambio y exploración libre y enfocada a los temas que les son fundamentales. El World Café logra el acceso a la inteligencia colectiva de grupos de personas de muy diversos tamaños. ✓

#### **Contacto**

**CARLOS MOTA MARGAIN,**  
cmota@hmsconsultores.com.mx